

Telefoneren en slechthorendheid

Informatie en tips voor slechthorenden



Telefoneren kan een uitdaging zijn voor mensen met slechthorendheid, maar er zijn verschillende manieren om deze ervaring te verbeteren. Adelante wil u via deze flyer informeren over de mogelijkheden die er zijn om dit probleem aan te pakken.

Mobiel telefoneren

Voor een slechthorende met hoortoestellen zijn er verschillende manieren om mobiel te telefoneren:

- Houd de luidspreker van de mobiele telefoon bij de microfoon van het hoortoestel (bij een achter-het-oor toestel dus boven het oor, bij een in-het-oor toestel op de "normale" manier).
- Via (in)direct streaming tussen de mobiele telefoon en uw hoortoestellen. Dit heeft de voorkeur. Uw audicien kan dat voor u instellen.

Telefoneren met een vaste lijn

Maakt u gebruik van een vaste lijn dan kunt u gebruik maken van:

- Een speciale telefoon met ontvangstversterking (de telefoon geeft het geluid versterkt weer, u laat het hoortoestel uit)
- (In) direct streaming wanneer de telefoon te voorzien is van een bluetooth hub. Dat is vaak niet mogelijk

Omdat telefoneren via de vaste lijn in de regel lastiger is dan mobiel wordt er vaker voor gekozen de vaste lijn door te schakelen naar mobiel.

Zijn er ook alternatieven?

Mocht het verstaan met één van genoemde hulpmiddelen toch nog onvoldoende zijn, bijvoorbeeld omdat uw gehoor veel moeite heeft klanken van elkaar te onderscheiden, dan zijn er verschillende apps en diensten beschikbaar ter ondersteuning: -

- Er zijn apps beschikbaar die spraak omzetten in tekst in real-time, zoals o.a. Google Live Transcribe of Talk to Deaf.
- KPN Teletolk: <https://kpnteletolk.nl>: Via deze bemiddelingsdienst van KPN kunt u als u doof of ernstig slechthorend bent bellen en gebeld worden in gebaren, tekst of spraak.
- Tolkcontact-app: www.tolkcontact.nl: app op mobiel, tablet of computer met de volgende diensten: alarmnummer 112, tolk op afstand, KPN teletolk en tolkcontact klantenservice waarmee u kunt bellen met tekst, spraak én beeld.
- Gebruik e-mail, SMS, Whatsapp of andere apps, eventueel als aanvulling op uw telefoongesprek voor belangrijke details of afspraken.

Welke kosten zijn er aan verbonden?

Bovenstaande hulpmiddelen voor telefoneren worden in het algemeen niet door uw zorgverzekeraar vergoed. Voor doven en zeer ernstig slechthorenden is bellen en gebeld worden via KPN teletolk gratis sinds oktober 2023. Bellen via tolkcontact is dan ook gratis. Het gebruik van een tolk op afstand wordt afgeschreven van de voor toegekende tolkuren. Tolkuren kunt u aanvragen via www.uvw.nl/tolk. Informeer naar de mogelijkheden bij uw zorgverzekeraar.

Uitgebreide informatie

Voor uitgebreide informatie over bovenstaande hulpmiddelen wordt u verwezen naar de www.stichtinghoormij.nl, www.hoorwijzer.nl of uw audicien. In Hoensbroek en in Venlo-Blerick bevindt zich bij Adelante Audiologie & Communicatie een Hoorinfotheek (www.hoorinfotheek.nl). Hier kunt u persoonlijke uitleg krijgen over verschillende hulpmiddelen en kunt u deze ook uitproberen.

Contact

De Adelante Hoorinfotheek is bereikbaar van maandag t/m vrijdag, na afspraak:

Hoensbroek

t 045-5282900

e gehoor@adelantegroep.nl

Blerick-Venlo

t 045-5282900

e gehoorvenlo@adelantegroep.nl

Adelante is aangesloten bij de landelijke Hoorinfotheek www.hoorinfotheek.nl

OVER ADELANTE

Adelante is een organisatie die ondersteuning biedt aan volwassenen en kinderen die te maken hebben met de gevolgen van een ziekte, aangeboren aandoening of ongeval. Ruim 1250 professionals, medewerkers en vrijwilligers verlenen die zorg vanuit diverse locaties verspreid over heel Limburg, inclusief de poliklinieken van een aantal ziekenhuizen.

Cliënten kunnen terecht voor medisch specialistische revalidatie, gehoor-, taal- en spraakproblemen, speciaal onderwijs, medische kindzorg, sport en arbeidsrevalidatie.

Adelante richt zich niet op de beperking maar op de mogelijkheden om door te kunnen gaan. Ons motto: haal het beste uit jezelf!

www.adelantegroep.nl

